ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ  
ПОМОЩИ В ГБУЗС «ГОРОДСКАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА»

2018 год

**Критерии качества медицинской помощи**

1. Доступность:

экстренная госпитализация(круглосуточный стационар) – 8619 случаев;

плановая госпитализация (дневной стационар) -705 случаев;

Доля получивших лечение в условиях круглосуточного стационара - 90,4%

Доля получивших лечение в условиях дневного стационара – 9,6%

Срок ожидания экстренной медицинской помощи – до 2 часов.

Срок ожидания плановой госпитализации в дневной стационар – до 14 дней.

2. Наличие обоснованных жалоб пациентов: жалоб нет

3.Замечания контролирующих органов: замеченные недостатки устраняются в установленные сроки.

4. Выполнение программы государственных гарантий по оказанию медицинской помощи. Программа выполняется.

5. Выполнение порядка оказания медицинской помощи по инфекционной патологии. Работа ГБУЗС «Городская инфекционная больница» организована в соответствии с порядками оказания медицинской помощи при инфекционных заболеваниях.

**Показатели деятельности стационара:**

1. Уровень госпитализации – 16.7 на 1000 чел.

2. Структура по заболеваниям:

- острые кишечные инфекции – 33.6%;

- острые респираторные инфекционные заболевания - 45.7%;

- ангины - 7.3%;

- рожа - 1%.

- хронические вирусные гепатиты - 0,4%;

- острые вирусные гепатиты - 0,13%;

- прочие инфекции - 11.9%.

1. Структура по степени тяжести заболеваний:

- тяжелые - 6.7%;

- среднетяжелые - 91,8%;

- легкие - 1.5%.

4. Средняя длительность пребывания больного в стационаре с круглосуточным пребыванием -6.6 койко-дней.

Средняя длительность пребывания больного в дневном стационаре – 13,4 койко-дней.

5. Доля пациентов, выписанных из стационара с благоприятными исходами лечения заболеваний:

- с выздоровлением - 79%;

- с улучшением - 21%.

6. Больничная летальность - 0,2%

7. Процент расхождения клинического и патологоанатомического диагнозов - 0%

1. Ятрогенных заболеваний и состояний не зарегистрировано.

9. Уровень удовлетворенности пациентов качеством медицинских услуг – 93,8%.

10. Показатели оптимизации стационарной медицинской помощи: обеспеченность населения койками - 5,2 на 10 тыс. населения.

11. Показатели рационального использования кадровых ресурсов, включая эффективность совместительства:

- врачи, имеющие квалификационную категорию - 54,3% (25 из 46),

- средний медицинский персонал, имеющий квалификационную категорию - 36,1 % (44 из 122),

- соотношение врачей к средним медработникам - 1/3,

- процент укомплектованности:

врачами – 76,5%;

средним медицинским персоналом – 89,5%,

- коэффициент совместительства:

Врачи – 1.2

Средний медицинский персонал – 1.1

12. Уровень удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинских услуг по результатам выборочных социологических исследований – 93,8 %.

13.Показатели,отражающие состояние санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации:

- отсутствие предписаний (Роспотребнадзора) – нарушения будут устранены строительством нового стационара;

- отсутствие проб, не отвечающих гигиеническим нормативам;

- микробиологические показатели (1280 исследование), из них не отвечающих гигиеническим нормативам - 8 (0.6%);

- санитарно-химические показатели (114 исследований), из них не отвечающих гигиеническим нормативам – 6 (4.1%);

- контроль качества стерилизаторов и дезинфекционных камер с применением бактериологических тестов - 16 исследований, из них не отвечающих гигиеническим нормативам – 0;

- отсутствие осложнений по вине медицинского работника – не зафиксировано;

- отсутствие заноса внутрибольничной инфекции - не зафиксировано.